

CHARGÉ(E) SUPPORT TECHNIQUE ET FORMATION (H/F)

À propos de nous :

Manutention Services, une société du groupe **Delmas Investissements & Participations (DIP)**, est leader dans la fourniture de solutions de levage et de manutention en Afrique de l'Ouest. Depuis notre création en 2020, nous avons connu une croissance rapide grâce à notre diversification stratégique et à l'acquisition de la société ATR CI en 2022. Nous sommes le concessionnaire exclusif de la marque Hyster dans la région.

Nos chiffres clés :

- Effectif : Plus de 2 000 collaborateurs à travers plusieurs pays d'Afrique de l'Ouest.
- Secteurs d'activité : Industrie portuaire, logistique, exploitation minière.
- Services : Location, vente de matériel neuf et d'occasion, pièces détachées, maintenance.

Nous sommes à la recherche d'un(e) **chargé(e) support technique et formation** dynamique et expérimenté(e) pour rejoindre notre équipe.

Nous sommes fiers de notre engagement envers l'innovation, la qualité et le service client.

Description du poste :

Le ou la **chargé(e) support technique et formation** a la charge de :

- L'exécution du Programme de Formation du Réseau Manutention Services.
- La conduite de prestations de Formation chez les clients de la Région.
- Assurer des missions d'intervention technique au niveau régional.

Responsabilités principales :

- Contribuer à la montée en compétence des équipes techniques du réseau Manutention Services
- Assurer le développement de l'activité Formation et sa rentabilité
- Intervenir sur des missions ponctuelles de prestations techniques
- Apporter son expertise technique sur des dossiers sensibles et/ou à fort impact commercial
- Mener des Audits de parc d'engins de manutention, identifier les actions techniques correctives et être force de proposition
- Rédiger des rapports d'expertise internes et externes
- Proposer et suivre des KPIs propres à l'exécution des missions qui lui seront confiées.

Compétences requises :

Expertise technique

- Être capable de mener des missions d'intervention/inspection technique sur des sites clients
- Réaliser des audits de parc client à la demande de la Direction Technique
- Rédiger des rapports d'expertise technique et conclure par des propositions d'actions correctives
- Apporter son expertise dans la résolution de dossier complexe ou à forte valeur ajoutée pour l'Entreprise

Gestion de la Formation

- Se former et capacité à créer et/ ou adapter des modules de formation aux spécificités des besoins techniques du réseau et ceux des clients dans le cadre des missions de formation mettre en place les outils pédagogiques et support pour l'exécution des missions de formation
- Organiser et coordonner, la formation théorique et pratique des équipes techniques en coordination avec son responsable
- Animer les formations techniques
- Identifier, évaluer les compétences existantes et valider avec les Directions Techniques du Réseau et son Responsable les plans de formation individuel des équipes techniques
- Veiller à l'enregistrement des équipes techniques sur les sites de formation en ligne proposés par les Constructeurs
- Animer les équipes techniques sur l'exécution des plans de formation
- Evaluer l'avancée de la formation et alerter les Directions Techniques sur les écarts constatés
- Veiller à ce que les équipes techniques soient opérationnelles dans l'utilisation des outils de diagnostique
- Maintenir à jour un catalogue de formation et les supports pédagogiques nécessaires à l'exécution de ses missions

Service Client

- Promouvoir la vente de pièces de rechange et l'ensemble des prestations de service en faisant remonter les informations du terrain auprès de l'équipe commerciale

Qualifications :

- Bac+3 minimum en Mécanique Générale et Electromécanique, Electrotechnique, Hydraulique.
- Expérience de + de 5 ans dans un département technique (CRC, SAV, Formation...).
- Première expérience souhaitée en support technique auprès de techniciens de maintenance d'équipements industriels.
- Maîtrise de l'anglais et de l'informatique.

Conditions de travail :

- Poste basé à Abidjan
- Déplacements fréquents à prévoir.

Critères de sélection :

Connaissances requises (savoirs) :

- Connaissances mécaniques, hydrauliques et électricités indispensables
- Pédagogie en matière de formation académique
- Contexte international nécessitant un Anglais professionnel (Oral / Ecrit).

Compétences requises (savoir-faire) :

- Management (définir, communiquer, conduire des stratégies, déléguer et diriger, coacher et conseiller, développer ses équipes)

Aptitudes comportementales et relationnelles (savoir-être) :

- Dynamisme, autonomie, discipline, sens de l'organisation, Disponibilité /mobilité, soucis de la qualité, rigueur, Précision, concision, fiabilité, envie de transmettre, écoute empathique

Pourquoi nous rejoindre ?

- Intégrez une entreprise dynamique et en pleine expansion.
- Contribuez à des projets innovants et variés.
- Bénéficiez d'opportunités de développement professionnel et de formation continue.

Comment postuler :

Si vous êtes passionné(e) par le secteur de la manutention et que vous avez l'expérience et les compétences nécessaires pour exceller dans ce rôle, nous serions ravis de vous rencontrer. Veuillez envoyer votre CV et une lettre de motivation à recrutement@manutationservices.com avant le **14 mars 2025 !**

Si votre candidature est sélectionnée, vous serez directement contacté par notre service RH pour un entretien.